# **附件6**

**基本合同条款**

甲方： 乙方：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：

甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上,于【 】年【 】月【 】日共同约定并签署本合同，具体约定如下：

## **1.服务内容及相关事项**

1.1“标准产品支持服务”（简称“SPS”）是指乙方为确保许可软件的正常运行、更新和升级而提供的支持服务。

1.2“系统运维服务”是指乙方为满足软件系统（包括软件产品与其运行环境）运行与维护要求而提供的服务。

1.3除非本合同特别约定，乙方提供服务的区域仅限于中华人民共和国境内。在甲方向乙方支付了相应的服务费以后，乙方将根据本合同的约定向甲方提供支持服务。

# 2.甲方选定的服务内容*（请注意删除甲方未选项）*

2.1标准产品支持服务，详见本合同附件一。

2.2系统运维服务，详见本合同附件二。

# 3.提供服务的许可软件范围

软件产品名称：\_U8Cloud\_\_\_ 版本号：\_\_2.5\_\_\_\_ 激活码：\_\_\_\_\_\_ \_\_\_

产品清单：

# 4.服务期限

标准产品支持服务期限：自 2021 年 4 月 19 日起至 2023 年 4 月 18 日止。

系统运维服务期限：自 2022 年 6 月 5 日起至 2023 年 6 月 4 日止。

# 5.费用及支付方式

5.1费用

|  |  |
| --- | --- |
| **费用类别** | **费用合计** |
| 标准产品支持服务 |  |
| 系统运维服务 |  |
| 费用总计 |  |

甲方应向乙方支付的服务费总额为人民币 元（大写： ）。

5.2支付方式

甲方应自本合同生效之日起30个工作日内将第一期服务费用（金额： 元）支付给乙方，乙方开具增值税专用发票。剩余款项（金额： 元）在2023年3月1日前支付给乙方，乙方同时开具相应金额的增值税专用发票。

付款方式：双方同意甲方以□电汇、□银行转账、□支票、□银行承兑汇票、□其他： ）的方式向乙方支付应付款项。

乙方指定的收款信息如下：

银行账号：

开户银行：

甲方发票信息如下：

单位全称：

纳税人识别号：

银行账号：

开户银行：

5.3上述服务费不包括乙方向甲方提供服务过程中支出的差旅费和食宿费，前述差旅费、食宿费按乙方实际发生由甲方承担，如甲乙双方就此另有约定的则以双方另行约定为准。

## **6.双方责任与义务**

6.1甲方责任：

6.1.1甲方应根据乙方要求，指定配合人员，提供必要设备，并确保在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的合法性，并对许可软件正常运行所需软硬件环境拥有合法所有权或使用权。

6.1.2在乙方服务完成时，甲方应配合检查许可软件系统运行是否正常并确认。甲方应确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。甲方及甲方人员不得将许可软件（含各模块）或许可软件所运行的系统在正常使用、运行、维护时所需的用户名和密码泄露给包括乙方在内的任何人，如系乙方服务所必需，甲方应在乙方每次服务使用完毕后立即更新。

6.1.3甲方应定期备份系统数据并妥善保管。

6.1.4甲方在许可软件使用过程中发现异常，应及时联系乙方并完整、准确记录当前故障现象，并向乙方提供。

6.2乙方责任：

6.2.1乙方未经甲方同意不得对甲方的硬件、网络设置进行更改。

6.2.2乙方不得故意损坏甲方的硬件、网络设备及办公设备。

6.3除本合同另有约定外，乙方提供的服务不包括以下情况：

6.3.1甲方人员违规、非法操作，计算机设备故障或感染病毒，第三方产品的故障，网络故障，黑客或第三方侵入等原因致使许可软件无法正常运行；

6.3.2甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱或丢失。

6.4甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供服务，甲方应与乙方另行协商签署相关合同，并向乙方支付相应的服务费用。如果乙方在服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，乙方有权中止服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

## **7.违约责任**

双方应本着友好合作的态度履行各自合同义务，一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定，守约方有权要求违约方承担继续履约、采取补救措施或者赔偿其实际损失等违约责任。

## **8.合同终止**

8.1甲方应按照本合同第五条约定的费用和支付方式付款，甲方逾期付款超过30日，乙方有权停止对甲方提供本合同所约定的服务并且有权利终止本合同。乙方已提供服务的，甲方应按照本合同约定的价格标准或乙方当时有效的收费标准向乙方支付相应服务费。

8.2甲方使用许可软件的许可终止，本合同自动终止，已收取的服务费不予退还。

## **9.争议解决**

本合同适用中华人民共和国法律。凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应协商解决，经协商不能解决时，任何一方均可向被告方所在地的人民法院提起诉讼。

## **10.其他**

10.1如甲方需要乙方提供本合同以外的服务，双方应另行签署相关合同，该等合同与本合同相互独立，任一合同的无效、终止、解除、争议等，均不影响其他合同的效力及继续履行，任何一方不得因某一合同的无效、终止、解除、争议等，而拒绝履行其他合同的义务。

10.2本合同构成甲乙双方对本合同所涉事项的完整合同，它取代了此前双方就该等事项作出的任何口头或书面合同或许诺。对本合同的任何修改均须以书面形式进行，并经本合同双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章方能生效，本合同中未经修改的其他条款仍然有效。

10.3本合同自双方签字盖章之日起生效，一式两份，双方各执一份，均具有同等法律效力。本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，附件与本合同约定不一致的，以本合同约定为准。

（以下无正文）

甲 方：（章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙 方：（章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：（签字）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 授权代表：（签字）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_